

Verstärken Sie unsere Notruf- und Service-Leitstelle (NSL) als **NSL-Fachkraft** (m/w/d)

Arbeitszeit und Vergütung:

- Montag bis Sonntag im 24-Stunden-System, Verteilung nach Dienstplan
- Vollzeit, 40 Wochenstunden, unbefristet
- Vergütung nach aktuellem Tarifvertrag – 2400 € ohne Zertifikat (mit Zertifikat übertarifliche Vergütung)

Notwendige Ausbildung bzw. Fachkenntnisse:

- Qualifikationsnachweis NSL-FK gern. VdS Norm in aktuell gültiger Fassung
- Nachweis der Unterrichtung nach §34a GewO (kann nachgeholt werden)
- Handhabung sicherheitstechnischer Einrichtungen (Alarmempfangseinrichtungen)
- Grundkenntnisse Computer (Microsoft Word, Excel, Outlook), routiniert in der Alarmbearbeitung

Ziele und Hauptaufgaben der Stelle:

- Unser Qualitätsmanagement - System DIN EN ISO 9001:2015
- Gewährleistung einer fach- und sachgerechten Ausführung aller Aufgaben der Notruf- und Service-Leitstelle und der Leitstelle gemäß der betrieblichen Dienstanweisungen
- sorgfältige, insbesondere lückenlose, Dokumentation aller Sachverhalte und Tätigkeiten entsprechend der gesetzlichen und betrieblichen Vorgaben unter Verwendung der vorgegebenen Nachweisform gemäß Qualitätsmanagementsystem

Wichtige Einzelaufgaben und Tätigkeiten:

- Durchführung des Dienstes auf der Grundlage der gesetzlichen Vorschriften, VdS und der objektbezogenen Dienstanweisung der NSL in der jeweils gültigen Fassung
- Führung Informationsnachweis / elektronisches Wachbuch
- Annahme und Bearbeitung von Telefonaten
- Überwachung Dienstbeginn, Dienstende in den Bereichen Objekt- und Personenschutz / Detektiv / Veranstaltungsservice, Intervention / Revierwachdienst, GWT / Kurierdienst
- Überwachung von eingehenden Alarmmeldungen auf der Empfangszentrale
- Einsatz und Führung unserer Interventionskräfte bei der Alarmverfolgung

Ihr Profil:

- Schichtbereitschaft – die NSL ist 24 Stunden besetzt
- Kommunikationstalent
- gute allgemeine PC-Kenntnisse
- Verantwortungsbewusstsein
- Teamfähigkeit, Zuverlässigkeit und Gewissenhaftigkeit
- technisches Verständnis
- Kenntnisse der Gefahrenmeldetechnik von Vorteil
- hohe Lern- und Leistungsbereitschaft



Wir bieten:

- eine spannende, abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit in einem schnell wachsenden und innovativen Unternehmen
- Ihnen die Möglichkeit sich beruflich und persönlich weiterzuentwickeln, sich zu engagieren und Ihre Ideen einzubringen
- qualifizierte Einarbeitung
- qualifizierte interne und externe Aus- und Weiterbildung
- betriebliche Altersvorsorge
- betriebliches Gesundheitsmanagement

Befugnisse und Rechte des Stelleninhabers:

- Der Stelleninhaber hat das Recht, ständig Vorschläge zu unterbreiten, die der Erweiterung des Leistungspotentials und der Optimierung vorhandener Abläufe dienen
- Weiterhin hat er das Recht, im Interesse seiner eigenen Entwicklung Vorschläge zur weiteren Qualifizierung zu unterbreiten

Sie sind an verantwortungsvollen Aufgaben, tariflicher Vergütung und einer unbefristeten Beschäftigung interessiert? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, gern auch von Quereinsteigern, vorzugsweise per E-Mail.

Brief:

**WDU Dienstleistung GmbH
Bahnhofstraße 9
16303 Schwedt/Oder**

E-Mail:

t.sommerfeld@wdu-gmbh.de