



JOURNAL

AKTUELLE MITARBEITERINFORMATION

AUSGABE 03/2012

WDU weiter auf Kurs

Bilanz vom 15. Oktober 2012

Ausbildung

Erste Schritte in das Berufsleben

Jetzt ist es amtlich!

WDU-Team besteht KTQ-Test erfolgreich

Hund stöbert Dieb auf

WDU-Wachschutz entdeckt Einbruch



***Frohes Fest und
einen guten Rutsch
ins neue Jahr***



Liebe Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter,

ein erfolgreiches Jahr geht zu Ende. Für Ihren besonderen Einsatz möchten wir uns ganz herzlich bedanken. Auch im nächsten Jahr zählen wir wieder auf Sie. Wir wünschen Ihnen, Ihren Familien und Freunden viel Erfolg und vor allem Gesundheit. Kommen Sie gut ins neue Jahr.

Siegmond Bäsler
Geschäftsführer

Denny Bäsler
Geschäftsführer Produktion

Nico Bäsler
Sachgebietsleiter Objekt- und Personenschutz



WDU weiter auf Kurs

Bilanz 15. Oktober 2012





Am 15. Oktober 2012 erfolgte die Abrechnung für das 3. Quartal mit den entsprechenden Umsatzzahlen.

Unser Unternehmen erreichte insgesamt einen Umsatz von 3.944 Mio. Euro und beschäftigte 220 Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Die WDU erzielte im abgelaufenen Quartal ein Umsatzplus von 17,58 Prozent zum 2. Quartal und bleibt damit weiterhin in der Erfolgsspur. Mit diesem Ergebnis bleibt unser Unternehmen als privater Sicherheitsdienstleister in Deutschland konstant auf Kurs seines gesteckten Plans für das Geschäftsjahr 2012.



Mitarbeiter gesucht

Für den Standort Prenzlau suchen wir Sie als zukünftigen Mitarbeiter für die Büroarbeit auf 400 EUR-Basis.

Sie bringen folgende Voraussetzungen mit:

- Führungszeugnis ohne Eintrag
- Gewissenhaftigkeit und Zuverlässigkeit
- Konzentrationsfähigkeit.

Über Ihre Bewerbung würde ich mich sehr freuen.

Mit freundlichen Grüßen
Ihr Nico Bäsler



Ausbildung *mit hoher Qualität*

Ab dem 1. August 2012 haben 6 junge Menschen bei uns eine neue Ausbildung begonnen.

Die Auszubildenden haben in diesem Jahr ihre Lehre in zwei verschiedenen Ausbildungsberufen begonnen: Fachkraft für Schutz und Sicherheit (4 Azubis), Personaldienstleistungskaufmann / -frau (2 Azubis).

„Wir sehen es als unsere gesellschaftliche Verantwortung, möglichst vielen jungen Menschen eine gute Ausbildung bei WDU und im Anschluss daran entsprechend ihrer Eignung eine Zukunft in der WDU zu bieten“, betont Herr Siegfried Peronne, Leiter Ausbildung bei der WDU Dienstleistung GmbH.

„Wir haben dabei in den vergangenen Ausbildungsjahren Erfahrungen gesammelt, wo und wie wir die Ausbildung noch weiter verbessern können. Denn die Verantwortung für das Thema Ausbildung bleibt nicht bei den Ausbildern stehen, sondern sie erfasst den gesamten Ausbildungsbetrieb: Den erfahrenen Kollegen und Kolleginnen kommt eine wichtige Aufgabe zu, wenn es um die Unterweisung geht. Unser Ziel ist daher, ein entsprechendes kollektives Verantwortungsbewusstsein für die Auszubildenden in der WDU zu schaffen.“

Neben den fachlichen Qualifikationen in allen Berufen werden insbesondere Fähigkeiten wie Kommunikation, Kooperation und Verantwortungsübernahme gefördert.

Jetzt ist es amtlich!

Ein aufregender Tag

Sabrina Heinze

Die Krankenhäuser Angermünde und Prenzlau des GLG-Verbundes haben zum wiederholten Male die Qualitätsprüfung nach KTQ „Kooperation, Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen“ erfolgreich bestanden. Verständlich, dass die Freude bei uns Mitarbeitern der Information groß ist.

Hinsichtlich der Anforderungen der Visitoren waren wir alle nervös und angespannt, ob wir diesen gerecht werden.

Die Qualitätsmanagementbeauftragte der Krankenhäuser, Frau Ines Mazurek, stellte für uns einen Fragenkatalog zusammen und probte mit uns im Vorfeld den Ablauf einer Visitation. Sicher ist das für uns kein Neuland, jedoch findet man oftmals keine richtige Antwort und steht sprichwörtlich „auf der Leitung“, was nicht gerade von Qualität zeugt.

Was bedeutet eigentlich KTQ?

Kooperation, Transparenz und Qualität im Gesundheitswesen ist ein Anbieter von Qualitätsmanagement-Zertifizierung für Einrichtungen des Gesundheitswesens in Deutschland. Dabei wird die Abkürzung KTQ sowohl für die KTQ GmbH selbst, als auch für das von ihr vertretende KTQ-Verfahren verwendet. KTQ ist ein eingetragenes Warenzeichen.



ZERTIFIKAT

Aber was bedeutet KTQ für uns?

Wir, die MitarbeiterInnen der Information an den Krankenhausstandorten sind die ersten Personen, die Patienten, Besucher und Gäste empfangen, also sind wir, die WDU Dienstleistung GmbH das erste Erscheinungsbild, quasi eine Visitenkarte für das Krankenhaus. Dabei bildet das Kommunikations- und Informationswesen einen wesentlichen Schwerpunkt unserer Arbeit.

Hauptaugenmerk liegt hier insbesondere im persönlichen Auftreten und der korrekten Information gegenüber Patienten, Besuchern, Gästen und Mitarbeitern. Täglich nehmen die Mitarbeiter der Information viele Themen auf, müssen diese zügig ver- und abarbeiten, wozu eine sehr gute Auffassungsgabe notwendig ist.

Fehler sollten in unserem Bereich möglichst vermieden werden, da wir der großen Verantwortung gegenüber unserem Auftraggeber, Patienten, Besuchern, Gästen und Mitarbeitern Rechnung tragen müssen.

Die hohe Fachkompetenz unserer Mitarbeiterinnen, Frau Ilmtraut Mohr und Frau Sabrina Heinze, konnte gegenüber den KTQ-Visitoren unter Beweis gestellt werden. Die Zeit der Visitorinnen ließ es leider nicht zu, hier weitere Qualitätsleistungen seitens unseres Aufgabengebietes unter Beweis zu stellen.

Das erfolgreiche Bestehen der Zertifizierung der MSZ Krankenhäuser wurde durch die Verwaltungsleiterin, Frau Marita Schönemann, in Form eines Dankes gegenüber den Mitarbeitern der Information der WDU Dienstleistung GmbH gewürdigt.

Mit diesem Ergebnis haben wir als Team im Separatbereich zur Zertifizierung einen entscheidenden Beitrag zur Qualität des Krankenhauses geleistet.

So wurde ein weiteres Mal unter Beweis gestellt, dass die Mitarbeiter des Unternehmens der WDU Dienstleistung GmbH ständig bemüht sind, gegenüber den Auftraggebern das höchste Maß an Qualität zu leisten.

Hund stöbert Dieb auf

Artikel, Quelle: Märkische Oderzeitung

Einen Erfolg konnte zum Beginn eines der vergangenen Wochenenden die Polizeiinspektion Uckermark melden. Ein Mitarbeiter der Schwedter Sicherheitsfirma WDU Dienstleistung GmbH entdeckte in der Nacht zu Freitag um 2 Uhr einen polnischen Kleintransporter auf der Mülldeponie in Pinnow. Zudem sah er, dass die Bürocontainer der Deponie aufgebrochen waren. Der Wachschützer rief sofort die Polizei, die kurze Zeit später eintraf.

Von den Baufahrzeugen auf dem Gelände war von dem Einbrecher der Diesel abgezapft und schon zur Abholung bereit gestellt worden. Da der Transporter noch vor Ort war, musste sich der Dieb noch auf der Deponie befinden. Die Polizisten durchsuchten das Gelände mit einem Polizeihund. Der Einbrecher versuchte zu fliehen, aber unter Büschen versteckt fanden sie ihn. Beim Aufstöbern wurde der Verdächtige von dem Diensthund gebissen. Der polnische Bürger wurde festgenommen und in den Gewahrsam der Polizeiinspektion nach Prenzlau gebracht.

Dort wurden seine Bisswunden durch Rettungskräfte versorgt. Ein Strafverfahren wurde eingeleitet. Wie die Polizisten mitteilten, ist bei der Festnahme der Polizeihund nicht verletzt worden.



A young girl with long blonde hair, wearing a red Santa hat with white fur trim and a white t-shirt, is holding a white gift box with a red ribbon. She is looking down at the box with a slight smile. To her right, a woman with blonde hair, wearing a red tank top, is covering her eyes with her hand, laughing joyfully. The background is a Christmas tree decorated with red tinsel and green branches.

**Das Beste
zum Schluss!**

**..nicht die
Geschenke zum
Weihnachtsfest
vergessen...**



WDU - Mitarbeitertag

Angela Schmidtke von der BKK

Am 21.09.2012 nahmen in der Zeit von 8.00 Uhr bis 17.00 Uhr im Rahmen der Krebsvorsorge ca. 60 Mitarbeiter an einem kostenlosen Hautscreening-Angebot teil.

Ebenso wurde durch die BKK eine Gripeschutzimpfung organisiert, bei der 30 unserer Kollegen eine Impfung erhielten. (Arzt/ Schwester von der GLG)

Mrs. Sporty

mit Schnupper Einstiegsangeboten und einer kostenlosen Körperanalyse, in der Zeit von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Kosmetik und Fußpflegepraxis Heike Godau

sowie Umfangs- und Gewichtsreduktion

Schnupperangebote und Empfehlungen in allen Bereichen von 14.00 Uhr bis 17.00 Uhr

Die **Deutsche BKK** ist von 08.00 Uhr bis 17.00 Uhr vor Ort.



Geburtstage und Jubilare

Wir gratulieren zum Geburtstag:

Eberhard Brandenburg	70 Jahre
Bernd Linde	65 Jahre
Ruth Austen	60 Jahre
Margitta Pankow	60 Jahre
Detlef Kottwitz	60 Jahre
Mathias Ryll	50 Jahre
Fred Höllriegl	50 Jahre

Grit Pommer	45 Jahre
Tino Schwachenwald	45 Jahre
Nico Tolksdorf	45 Jahre
Kathrin Dietrich	35 Jahre
Timo Jarmowske	30 Jahre
Mandy Sieg	30 Jahre
Alina Zwar	20 Jahre

Unsere Jubilare:

Kurt Kaiser	10 Jahre
Rolaff Heimler	5 Jahre



UNTERNEHMER
VEREINIGUNG
UCKERMARK e.V.

Schwedt/Oder 1./2. Juni 2013
INKONTAKT
DIE LEISTUNGSSCHAU DER UCKERMARK

*an den Uckermärkischen Bühnen Schwedt, im
Hugenottenpark, am Bollwerk und auf der HoFrieWa*

www.uv-uckermark.de



Kofinanziert aus Mitteln der Europäischen Union
(Europäischer Fonds für Regionale Entwicklung)



INTERREG IV A

Nächste Mitarbeiterzeitung

Anfang Februar 2013. Ich bitte Sie um rege Zusendung von aktuellen oder auch witzigen Artikeln per Post, E-Mail oder telefonisch an Herrn Nico Bäsler. Der beste Artikel wird von unserem CHEF prämiert.

Vielen Dank!

Herausgeber:

WDU Dienstleistung GmbH
Bahnhofstraße 9, 16303 Schwedt/Oder
Telefon: 03332/433432

Verantwortlicher Redakteur:

Nico Bäsler

An dieser Ausgabe haben mitgewirkt:

Denny Bäsler, Veronika Tusinski

Erscheinungsdatum: 10.12.2012

WIR im Internet unter:

www.wenndannuns.de/termine.html